



УКРАЇНА
ДЕРГАЧІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ



майдан Перемоги, 5 А, м. Дергачі, 62300, тел./факс: (263) 3-03-69, 341-74-02
E-mail: derhachivska@rda.kh.gov.ua

09.01.2018 № 01-58/132
на № _____ від _____

**Заступнику голови - керівнику
апарату обласної державної
адміністрації
Бабичеву А.В.**

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Дергачівської районної державної адміністрації і органів місцевого самоврядування у 2017 році

Протягом 2017 року до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування надійшло 12115 звернень громадян, що на 1694 або 12,3% менше, ніж за 2016 рік, в яких порушено 12282 питань.

Із загальної кількості звернень на особистому прийомі прийнято - 10150, що на 2255 звернень менше, ніж за 2016 рік, поштою надійшло — 1965, що на 561 звернення більше, ніж за 2016 рік.

Кількість звернень громадян, які надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування від органів влади вищого рівня склали 649 одиниць, що на 106 одиниць більше, ніж за 2016 рік.

За звітний 2017 рік до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування надійшло 135 колективних звернення або 1,1 % від загальної кількості звернень, що на 79 звернень більше, ніж за 2016 рік, в яких звернулося 758 громадян, що на 392 громадянина більше, ніж за 2016 рік.

За характером основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, чинне місце займають питання:

- соціального захисту – 2014 або 16,6 %;
- аграрної політики та земельних відносин – 1900 або 15,6 %;
- комунального господарства – 1015 або 8,3 %;
- праці і заробітної плати – 273 або 2,2 %;
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 231 або 1,7 %;
- житлової політики – 190 або 1,5 %;
- транспорту і зв'язку – 168 або 1,3 %;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 119 або 0,9 %;
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 76 або 0,6 %;

- діяльності органів місцевого самоврядування – 76 або 0,6 %,
- сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 64 або 0,5 %;
- екології та природних ресурсів – 68 або 0,5 %;
- охорони здоров'я – 60 або 0,4 %;
- державного будівництва, адміністративно-територіального устрою - 15 або 0,1 %;
- фінансової, податкової, митної політики - 17 або 0,1 %,
- діяльності центральних органів виконавчої влади – 5 або 0,05 %;
- діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 5 або 0,05 %;
- інші – 5986 або 49%.

Зросла кількість звернень з питань праці і заробітної плати — на 157 або в 2,3 рази у порівнянні з 2016 роком, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 130 або 228 %, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – на 11 або 16,9 %.

В результаті проведеного аналізу відмічається зменшення надходження звернень з питань фінансової, податкової, митної політики – 155 або в 9 разів у порівнянні з 2016 роком, охорони здоров'я – на 321 або 535 %, діяльності центральних органів виконавчої влади – на 22 або 440%, діяльності органів місцевого самоврядування — на 196 або 257 %, екології та природних ресурсів – на 164 або 241 %, житлової політики – на 454 або 238 %, сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 110 або 171 %, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку на 23 одиниці або 19 %, транспорту і зв'язку – на 38 або 18 %, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – на 3 або 16 %, комунального господарства на 136 або 11 %, соціального захисту – на 236 або 10 %, аграрної політики та земельних відносин на 154 або 7 %.

Надходження звернень з питань діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин залишилась на рівні 2016 року та становить 5 звернень.

Не порушувалися питання інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою.

Щодо структури звернень за їх видами, то за 2017 рік надійшло пропозицій (зауважень) - 84 або 0,7%, заяв (клопотань) - 11899 або 98,2 %, скарг - 132 або 1,1%.

За результатами проведеного аналізу найбільше звернень за 2017 рік надійшло від жителів Дергачівської міської ради – 6418 або 53,0 %, від мешканців Солоницівської селищної ради – 777 або 6,4 %, Малоданилівської селищної ради – 638 або 5,3 %, Русько-Лозівської сільської ради - 612 або 5,1 %, Прудянської селищної ради – 601 або 5 %, Вільшанської селищної ради 563 або — 4,7 %, Пересічанської селищної ради – 536 або 4,4 %, Черкасько-

Лозівської сільської ради – 486 або 4 %, Слатинської селищної ради – 414 або 3,4 %, Козачолопанської селищної ради – 320 або 2,6 %, Проходівської сільської ради – 291 або 2,4 %, Полівської сільської ради – 144 або 1,2 %, Безруківської сільської ради – 118 або 1 %, Токарівської сільської ради – 89 або 0,7 %, Протопопівської сільської ради – 57 або 0,4 %, м. Харкова та інших областей України – 51 або 0,4 %, від загальної кількості звернень.

Особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися учасники та інваліди Великої Вітчизняної війни, учасники бойових дій, інваліди, ветерани праці, «діти війни», учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, члени багатодітних сімей, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Від зазначених категорій громадян надійшло 3117 або 25,7 % звернень.

На 10% зменшилась кількість листів від мешканців району з питань соціального захисту. На сьогоднішній день актуальними залишаються питання надання матеріальної допомоги, призначення та виплати державної соціальної допомоги, а також житлових субсидій.

За звітний період проведено 25 засідань районної ради з питань надання матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення при районній державній адміністрації і надано матеріальну допомогу 490 громадянам на загальну суму 1 309 350 грн., в тому числі, учасникам АТО та членам їх сімей - 173 громадянам на суму 394 000 грн.

Районною державною адміністрацією вживаються відповідні заходи щодо забезпечення кваліфікованого неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених в них питань, задоволення законних вимог заявників. Із загальної кількості звернень громадян позитивно вирішено - 10008 питань, надано роз'яснень — 1729, відмовлено в задоволенні — 47, 331 - направлено за належністю.

Звернень громадян, у яких йдеться про недоліки у роботі районної державної адміністрації, оскаржуються рішення посадових осіб, не надходило.

Фактів порушень в районній державній адміністрації положень Закону України “Про звернення громадян”, не вирішення порушених у зверненнях громадян обґрунтованих питань, не було виявлено.

В районній державній адміністрації відведено приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане.

Щокварталу затверджувався графік проведення виїзних прийомів на території сільських, селищних рад.

Згідно затвердженого графіку за звітний період головою районної державної адміністрації проведено 33 особистих прийома, з них – 15 виїзні, на яких розглянуто 117 звернень громадян.

Оголошення про проведення особистих та виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації публікувалися у районній газеті “Вісті Дергачівщини” та висвітлювалися на веб-сайті райдержадміністрації.

Інформація про роботу районної державної адміністрації із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, результати вирішення порушених у них питань щокварталу оприлюднювалися на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації та у соціальній мережі Facebook.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” при райдержадміністрації діє комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період проведено 11 засідань комісії.

У лютому 2017 року на спільному засіданні колегії райдержадміністрації та зборів адміністративно-господарського активу району було заслухано питання “Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2016 рік”, а у серпні 2017 року “Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2017 року.

Найбільш гострою суспільно значущою проблемою було питання ремонту дороги “Дергачі - Козача Лопань”. Враховуючи важливість рішення даного питання за ініціативи районної державної адміністрації було прийнято рішення про виділення коштів в розмірі 1000,0 тис.грн. на ремонт автодороги “Дергачі - Козача Лопань”.

Протягом 2017 року на виконання розпорядження голови райдержадміністрації від 7 березня 2008 року № 235 “Про організацію виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” спеціалістами загального відділу апарату райдержадміністрації проведено 7 перевірок організації роботи із зверненнями громадян та надано практичну допомогу органам місцевого самоврядування, а саме: в Слатинській, Вільшанській, Прудянській селищних радах та в Безруківській, Протопопівській, Полівській, Русько-Лозівській сільських радах.

За результатами перевірок складено доповідні записки, які були направлені сільським, селищним головам для усунення виявлених недоліків і вжиття відповідних заходів.

Районною державною адміністрацією надавалася безоплатна первинна правова допомога з питань, що належать до її компетенції, за всіма видами правових послуг, визначених Законом України «Про безоплатну правову допомогу». Згідно затвердженого графіку проводились особисті прийоми осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги. За звітний період надано безоплатну первинну правову допомогу 13 громадянам.

Інформація про надання безоплатної первинної правової допомоги висвітлювалася на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

В районній державній адміністрації працює телефонна “гаряча лінія”. Розроблені та функціонують “гарячі лінії” і “телефони довіри” в структурних підрозділах районної державної адміністрації, які оприлюднені на веб-сайті райдержадміністрації. В комунальному підприємстві “Вісті Дергачівщини”,

згідно затвердженого графіку, керівниками районних служб проведено 9 "Гарячих телефонних ліній", на яких було порушено 18 питань, що дало змогу оперативно надати роз'яснення, а отже, тим самим зменшити надходження письмових звернень до райдержадміністрації.

З метою забезпечення доступу громадян до інформації, повнішого задоволення потреби населення в інформації про діяльність районної державної адміністрації та з метою вивчення громадської думки різних верств населення на актуальні питання суспільного життя району в районній газеті "Вісті Дергачівщини" діяли рубрики "Відверті розмови", "Актуальне інтерв'ю".

Організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на особистому контролі керівництва районної державної адміністрації і постійно вживаються заходи щодо її вдосконалення.

**Голова районної
державної адміністрації**



К.С. ЖИДКОВ

Остропілець 2 02 67
Ярова 3 10 34
Чайка 3 01 68