

Інформація  
Дергачівської районної державної адміністрації  
про стан роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли до районної державної адміністрації  
за 9 місяців 2019 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" інформую за підсумками проведеної роботи за 9 місяців 2019 року.

За звітний період до районної державної адміністрації надійшло 1775 звернень, що на 530 або 42,6 % більше, ніж за аналогічний період 2018 року, з них поштою – 597, 28 - електронних звернень та 1150 звернень надано на особистому прийомі.

За 9 місяців 2019 року до районної державної адміністрації надійшло 42 колективних звернення, що становить 2,4 % від загальної кількості звернень, порівнюючи з аналогічним періодом 2018 року кількість звернень залишається на одному рівні в яких звернулося 188 громадян, що на 1156 громадян менше, ніж за відповідний період 2018 року в яких звернулося 1347 громадянина.

За видами звернень: заяв та клопотань надійшло 99,8 %, пропозицій (зауважень) - 0,1 %, скарг - 0,1 %.

Кількість звернень громадян, які надійшли за 9 місяців 2019 року до райдержадміністрації від органів влади вищого рівня, склали 728 одиниць, що на 157 одиниць (24,5%) більше ніж за аналогічний період 2018 року (571 одиниць).

У зверненнях, що надійшли до районної державної адміністрації, порушено 1780 питань, що на 43 % більше, ніж за аналогічний період 2018 року.

Щомісяця, з урахуванням кількості звернень із початку року, проводиться аналіз і узагальнення питань, які порушуються у зверненнях громадян, що надійшли до районної державної адміністрації, у порівнянні з минулим роком. Готуються статистичні матеріали щодо надходження листів громадян у розрізі питань, вивчаються причини, що їх породжують.

За результатами проведеного аналізу найбільше звернень за відповідний період надійшло до райдержадміністрації від жителів Дергачівської міської ради – 583 або 32,9 %, від мешканців Солоницівської селищної ради – 399 або 22,5 %, Малоданилівської селищної ради (об'єднана територіальна громада) – 193 або 10,9 %, Слатинської селищної ради – 109 або 6,1 %, Пересічанської селищної ради – 85 або 4,8 %, м. Харкова та інших областей України – 77 або 4,3 %, Вільшанської селищної ради - 62 або — 3,5 %, Козачолопанської селищної ради – 61 або 3,4 %, Безруківської сільської ради – 49 або 2,8 %, Прудянської селищної ради – 48 або 2,7 %, Русько- Лозівської сільської ради — 37 або 2,1 %, Токарівської сільської ради – 31 або 1,7 %, Полівської сільської ради – 23 або 1,3 %, Проходівської сільської ради – 13 або 0,7%, Протопопівської сільської ради – 5 або 0,3 %, від загальної кількості звернень.

Найголовнішими є питання соціального захисту – 1024 або 57,7 %, комунального господарства – 513 або 28,9 %, промислової політики – 50 або 2,8 %, житлової політики - 35 або 1,9 %, аграрної політики і земельних відносин – 22 або 1,24 %, діяльності органів місцевого самоврядування – 18 або 1,01 %, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 17 або 1 %.

До районної державної адміністрації протягом 9 місяців 2019 року також надходили звернення з питань: транспорту і зв'язку – 16 або 0,9 %, екології та природних ресурсів – 12 або 0,7 %, освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 11 або 0,62 %, інше – 11 або 0,62 %, охорони здоров'я – 10 або 0,56 %, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 10 або 0,56 %, сім'ї та гендерної політики, захисту прав дітей – 9 або 0,5 %, праці і заробітної плати – 6 або 0,34 %, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносини - 3 або 0,2 %, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємств - 2 або 0,11 %, фінансової, податкової, митної політики - 2 або 0,11 %, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою - 2 або 0,11 %, культури та культурної спадщини, туризму - 1 або 0,06%, інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації - 1 або 0,06% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян.

Не порушувалися питання: діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин.

Збільшилась кількість звернень від мешканців району з питань соціального захисту. На сьогоднішній день актуальними залишаються питання надання матеріальної допомоги та соціальних виплат. За 9 місяців 2019 року проведено 13 засідань районної ради з питань надання матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення при районній державній адміністрації і надано матеріальну допомогу 1098 громадянам на загальну суму 4063,5 тис грн., в тому числі, учасникам ООС та членам їх сімей - 160 громадянам на суму 352,0 тис. грн.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” при райдержадміністрації діє комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період проведено 9 засідань комісії. Питання розглянуті та вирішені по суті.

За результатами розгляду звернень, що надійшли до районної державної адміністрації за 9 місяців 2019 року, вжито необхідних заходів: по 934 або 52,6 % зверненнях питання вирішені позитивно; по 726 або 40,9 % надано роз'яснення щодо шляхів їх вирішення; відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” 30 або 1,7 % звернень надіслано на розгляд за

належністю до інших органів; 85 або 4,8 % звернень перебувають на розгляді та остаточному вирішенні.

Щокварталу затверджуються графіки проведення виїзних прийомів керівництвом районної державної адміністрації на території сільських, селищних рад та оприлюднюються в газеті “Вісник Дергачівщини” і на офіційному вебсайті районної державної адміністрації.

Згідно затвердженого графіку за звітний період головою та заступниками голови районної державної адміністрації проведено 126 особистих прийомів, з них – 64 виїзні, на яких розглянуто 174 звернень громадян.

Оголошення та інформація про проведення особистих та виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації публікуються у газеті “Вісник Дергачівщини”, оприлюднюються на офіційному вебсайті районної державної адміністрації та у соціальній мережі Facebook.

У лютому 2019 року на спільному засіданні колегії райдержадміністрації та зборів адміністративно-господарського активу району було заслухано питання “Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2018 році” та в серпні 2019 року “Про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками першого півріччя 2019 року”.

В районній державній адміністрації працює телефонна “гаряча лінія”. Розроблені та функціонують “гарячі лінії” і “телефони довіри” в структурних підрозділах районної державної адміністрації, які оприлюднені на вебсайті райдержадміністрації. В редакції газети “Вісник Дергачівщини” керівниками районних служб проведено 15 “гарячих телефонних ліній”, на яких було порушено 85 питань, що дало змогу оперативно надати роз’яснення, а отже, тим самим зменшити надходження письмових звернень до райдержадміністрації.

Організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на особистому контролі керівництва районної державної адміністрації, вживаються заходи щодо її вдосконалення.

Перший заступник голови  
районної державної адміністрації



Інна ГАПЛЄВСЬКА

Інна Сундарєва 3 02 81  
Вікторія Ярова 3 10 34  
Світлана Чайка 3 01 68

